

Massiver Personalmangel im Schweizer Fahrradfachhandel

Schweizer Fahrradfachhandel erhält Unterstützung in der Rekrutierung von Hilfskräften in den Werkstätten

Viele Velogeschäfte in der Schweiz leiden an Personalmangel, besonders in den Servicewerkstätten. Um den aufkommenden Servicebedarf der Kundschaft zukünftig abdecken zu können, braucht der Fahrradfachhandel qualifizierte Mitarbeitende. Bike Profi reagiert auf das Problem und liefert einen Lösungsansatz, um den Prozess der Personalbeschaffung sicherzustellen und gleichzeitig die Integration von Flüchtlingen zu fördern.

Der Mangel an Fachpersonen im Fahrradfachhandel stellt für die Unternehmen ein grosses Problem dar. Besonders in den Werkstätten fehlt massiv Personal: In der Schweiz sind das rund 600 Personen. Das führt beim Reparaturservice zu grossen Engpässen und langen Wartezeiten. Durch die hohe Nachfrage an Fahrrädern und E-Bikes werden die Service-Anfragen zudem weiter steigen. Bike Profi reagiert auf dieses Problem und präsentiert einen Lösungsansatz, um geeignete Werkstatt-Hilfskräfte zu rekrutieren und auszubilden. Dabei arbeitet Bike Profi mit Institutionen für Integration zusammen und unterstützt so die Integration von Flüchtlingen.



Velothek, Bütschwil

Drei Parteien mit gemeinsamen Interessen

Das neue Konzept verbindet die Interessen von den Fahrradfachhändlern und den Institutionen für Integration, wobei Bike Profi als Bindeglied zwischen den zwei Parteien fungiert. Bike Profi entlastet die Fahrradfachhändler, indem sie die gesamte Abwicklung und Administration übernimmt.

Die Institutionen rekrutieren stellensuchende ausländische Staatsangehörige mit Bewilligung B und F, die danach dem Fahrradhandel als Hilfskraft für die Werkstätten vorgeschlagen werden. Bike Profi koordiniert einerseits den Bedarf beim Händler sowie die Integration von Flüchtlingen. So haben Stellensuchende, die beim RAV angemeldet sind, die Möglichkeit als Hilfskraft beim Fahrradfachhändler einzusteigen und als Quereinsteiger:in allenfalls sogar einen neuen Beruf zu erlernen.

Konzeption

Bike Profi ist für den Gesamtprozess und die erfolgreiche Umsetzung zum Wohle des Schweizer Fahrradfachhandels zuständig. Mit den betroffenen Parteien definieren sie die Rahmenbedingungen und stellen einen reibungslosen Ablauf sicher.

Per September 2021 lanciert Bike Profi die Plattform für die Händler, über die sie ihren Personalbedarf anmelden können. Die Institutionen für Integration empfehlen geeignete Hilfskräfte für die Velowerkstätte, welche für eine Woche beim zugewiesenen Händler schnuppern. Erweist sich die Schnupperwoche für beide Seiten als Erfolg, wird die Person für zwei Wochen in die Ausbildungsakademie (Einzelausbildung) von Bike Profi geschickt. Während dieser zwei Wochen erlernen die auszubildenden Personen anhand eines Ausbildungsplans die Grundlagen der Velowerkstatt sowie einfache Service- und Reparaturarbeiten am Velo. Nach der Ausbildung kehrt die Anwärterin / der Anwärter als Angestellte:r zum Händler zurück und erhält nach erfolgreicher Probezeit eine Festanstellung. Mit dieser Konzeption liefert Bike Profi einen Lösungsansatz, um dem Personalmangel in der Branche entgegenzuwirken.

Kurzfassung

Im Fahrradfachhandel herrscht massiv Personalmangel, besonders in den Servicewerkstätten. Bike Profi reagiert auf das Problem und liefert einen Lösungsansatz, um die Personalbeschaffung sicherzustellen. Durch das neue Konzept von Bike Profi profitieren einerseits die Fahrradfachhändler von qualifizierten Mitarbeitenden, aber auch Institutionen für Integration, welche ausländische Staatsangehörige, die auf Stellensuche sind, für die Ausbildung vorschlagen können. Per September 2021 lanciert Bike Profi die Plattform für die Händler, über die sie ihren Personalbedarf anmelden können. Die Hilfskräfte verbringen zuerst eine Schnupperwoche beim Händler und werden danach für zwei Wochen in die Ausbildungsakademie (Einzelausbildung) von Bike Profi geschickt, um die Arbeiten am Fahrrad zu erlernen. Nach dieser Ausbildung kehren die Anwärter:innen als Angestellte zum Händler zurück.

Über Bike Profi

Bike Profi wurde gegründet, um den Velofachhandel weiterzuentwickeln und für die Zukunft auszurichten. Dabei greift die Retail-Serviceorganisation auf das Wissen und die Ressourcen der Dachorganisation ANWR-GARANT SWISS AG zurück, die ähnliche Geschäftsmodelle bereits erfolgreich im Schuhhandel (ANWR) und Sporthandel (SPORT 2000) betreibt. Bike Profi unterstützt die angeschlossenen Fachgeschäfte in der Geschäftsadministration, der Beschaffung und in der betrieblichen und strategischen Weiterentwicklung des Unternehmens. Partnerhändler können dadurch ihr Unternehmen rentabler, effizienter und kompetenter organisieren. Die angeschlossenen Lieferanten begleitet und unterstützt die Bike Profi unter anderem in ihren digitalen Handelsprozessen, bietet ein attraktives Vorfinanzierungstool sowie zeitgerechte Logistiklösungen an und sichert das Delkredere durch die eigene Hausbank ab.

Mehr Informationen zum Bereich Fahrradfachhandel unter www.bikeprofi.ch



Kontakt

Bike Profi, ANWR-GARANT SWISS AG
Reto Müller
Strategischer Category Manager
+41 79 607 48 83
reto.mueller@agsag.ch



Über ANWR-GARANT SWISS AG

Die ANWR-GARANT SWISS AG versteht es, traditionelle Werte und fortschrittliche Strategien höchst effektiv im Interesse des selbstständigen Fachhandels zu verbinden. Durch jahrzehntelange Erfahrung im Dienstleistungsbereich setzt die ANWR GROUP Trends, reagiert auf Marktveränderungen und entwickelt Visionen für die Zukunft. Das breite Service- und Dienstleistungsangebot richtet sich an eigenständige im Schuh-, Sport- und Fahrradbereich. Die Retail-Serviceorganisationen dieser Fachgebiete – ANWR Schuh, SPORT 2000 und Bike Profi – unterstützen die Händler im Marketing, der Warenbeschaffung und vielen weiteren Dienstleistungen.

Mehr Informationen zum Unternehmen unter www.agsag.ch

Pressekontakt



360 brand connection
Agentur für PR und Digital Marketing
Seestrasse 97
CH-8800 Thalwil
+41 44 721 36 00
info@360brandconnection.ch
www.360brandconnection.ch

Keywords: Einsteigerkurs, Werkstatt, Personalmangel